

Algemene voorwaarden HotelMoment.nl

HotelMoment.nl raadt haar bezoekers aan onderstaande algemene voorwaarden nauwkeurig door te lezen, voordat gebruik wordt gemaakt van de website HotelMoment.nl. Bij gebruik van deze site gaat de lezer akkoord met onze voorwaarden. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijk akkoord van HotelMoment.nl.

1. Arrangementen en hotelovernachtingen

De hotelovernachtingen en hotelarrangementen worden door de hotels zelf aangeboden. HotelMoment.nl deelt deze informatie over de hotels om de bezoeker te helpen een hotelovernachting of een hotelarrangement te boeken. Deze website is uitsluitend bedoeld om de beschikbaarheid te controleren en voor het maken van legitieme en gewenste hotelreserveringen.

2. Leeftijd

Je dient minstens 18 jaar oud te zijn om bij HotelMoment.nl een reservering te maken.

3. Privacy

HotelMoment.nl respecteert en beschermt de privacy van haar bezoeker. Je kunt onze website bezoeken zonder mee te delen wie je bent of informatie over jezelf te verschaffen. In onze Privacy Statement wordt uitgelegd dat er situaties mogelijk zijn waarbij wij informatie van je nodig hebben en waarom wij dit van je nodig hebben.

4. Boeken

Het reserveren van een hotel gaat gemakkelijk. Je kiest het hotel en de datum, vult je persoonlijke gegevens in en vervolgens ontvang je een reserveringsbevestiging per e-mail. Je persoonlijke gegevens worden verwerkt op pagina's die zijn beveiligd met een SSL-certificaat (slotje op de webpagina). De wijze waarop de betaling zal plaatsvinden, wordt aangegeven in de betaalstap tijdens het reserveringsproces.

5. Betalen

Bij de meeste hotels betaal je het volledige reserveringsbedrag (inclusief reserveringskosten) aan het hotel bij het in- of uitchecken. Het kan echter voorkomen dat de betaling vooraf plaatsvindt bij het maken van de boeking. De betaling kan je via iDEAL/Mistercash/Creditcard aan HotelMoment.nl voldoen. De betaalopdrachten worden verwerkt op pagina's die zijn beveiligd met een SSL-certificaat (slotje op de webpagina).

6. Creditcard

Het kan voorkomen dat er om een creditcardgarantie wordt gevraagd om de reservering te verzekeren. Het hotel brengt nooit vooraf kosten in rekening op de creditcard. De creditcard kan gepreautoriseerd worden om er zeker van te zijn dat de creditcard geldig is en/of dat het limiet toereikend is. Na deze autorisatie staat dit bedrag weer volledig tot je beschikking. Het hotel mag alleen kosten in rekening brengen op de creditcard als je je niet houdt aan de annuleringsvoorwaarden, te vinden onder annuleringsvoorwaarden. De creditcard gegevens worden via een beveiligde server naar ons verstuurd, waarbij alle persoonlijke en creditcardgegevens worden versleuteld. De gebruikte coderingsmethode is de 'Secure Socket Layer' (SSL) technologie, die als industriestandaard wordt beschouwd. Je kunt dit herkennen aan het slotje op de webpagina.

7. Toeristenbelasting

Bij veel hotels moet je toeristenbelasting betalen. Dit bedrag is ofwel een vast bedrag per persoon, per nacht ofwel een percentage van de reserveringswaarde. De toeristenbelasting wordt per gemeente vastgesteld en hier heeft HotelMoment geen invloed op. Het kan ook voorkomen dat een gemeente geen toeristenbelasting rekent. In dit geval hoeft je deze kosten dus niet te betalen. De

hoogte van de toeristenbelasting is te vinden onder het kamer- of arrangementstype. Onze prijzen zijn altijd exclusief toeristenbelasting en worden niet berekend in de kassabon en dienen bij aankomst in het hotel te worden voldaan.

8. Reserveringskosten

HotelMoment.nl rekent voor elke boeking reserveringskosten. Dit vragen wij om de reservering af te handelen. Op de kassabon in de reserveerstraat worden de reserveringskosten gespecificeerd en berekend.

9. Wijzigingen van een reservering

Indien je een reservering wil wijzigen, dan kan je dit per e-mail aan HotelMoment.nl doorgeven via info@HotelMoment.nl. Wijzigingen zijn altijd in overleg met het hotel en er kunnen kosten aan verbonden zijn. HotelMoment.nl brengt geen kosten in rekening.

10. Annuleren van een reservering

Indien je een reservering moet annuleren, dan kan je dit per e-mail aan HotelMoment.nl doorgeven via info@HotelMoment.nl of via telefoonnummer 0347-750438. Een reservering is pas geannuleerd als je een annuleringsbevestiging op het e-mail adres hebt ontvangen waarmee ook de boeking is geplaatst. Ieder hotel heeft eigen annuleringsvoorwaarden. Indien je de reservering annuleert of indien je niet komt opdagen (no show) dan kan het hotel annuleringskosten in rekening brengen conform de annuleringsvoorwaarden. De annuleringsvoorwaarden worden gecommuniceerd in de betaalstap tijdens het reserveringsproces en op de reserveringsbevestiging. HotelMoment.nl brengt geen annuleringskosten in rekening.

11. Na reservering hotel volgeboekt

Na een reservering via de website van HotelMoment.nl, is het helaas mogelijk dat het hotel onverhoopt is volgeboekt. In zo'n geval neemt het hotel of HotelMoment.nl zo snel mogelijk contact met je op om een alternatief hotel of datum aan te bieden. Mocht zich zo'n situatie voordoen dan ben je niet verplicht dit hotel te boeken of op een alternatieve datum in te gaan. Je mag dan de oorspronkelijke reservering kosteloos annuleren.

12. Tijdstip van aankomst in het hotel

Bij de meeste arrangementen of hotelovernachtingen is de gereserveerde kamer tot een bepaalde tijd gegarandeerd; dit staat aangegeven op de reserveringsbevestiging. Indien je na deze gegarandeerde tijd arriveert dan dien je op de dag van aankomst contact op te nemen met het hotel om de verwachte aankomsttijd door te geven. Je treft de contactgegevens van het hotel op de reserveringsbevestiging. Indien je nalaat om contact op te nemen met het hotel en je arriveert na de gegarandeerde tijd dan kan het zijn dat de kamer niet meer beschikbaar is.

13. Klachten

Klachten aangaande het hotel (kamer/diner/service) kan je het beste ter plekke in het hotel melden. Het hotel kan op dat moment nog werk maken van je klacht, terwijl HotelMoment.nl hier achteraf niet veel meer aan kan doen.

Je kunt de klacht indienen via het e-mail adres info@HotelMoment.nl. Klachten kunnen uiterlijk 1 maand na afloop van de reservering in behandeling worden genomen. HotelMoment.nl streeft ernaar om op werkdagen binnen 48 uur de klacht in behandeling te nemen. Hiervan wordt een bevestiging verstuurd.

14. Producten uitgesloten van herroepingsrecht

Voor diensten waarbij een reservering van toepassing is (zoals vervoer, horeca en vrijetijdsbesteding) geldt geen bedenktijd. Het herroepingsrecht is daarop niet van toepassing. Dit betekent dat je

niet gebruik kan maken van het recht om de producten van HotelMoment kosteloos binnen 14 dagen te retourneren. Na een reservering via HotelMoment.nl kan je je daarom niet beroepen op het herroepingsrecht.

15. Wijziging van deze voorwaarden

HotelMoment.nl behoudt het recht de voorwaarden te wijzigen, zonder kennisgeving vooraf.